

Пользовательское соглашение

1. Вводная часть

1.1. Редакция от «12» января 2026 г.

2. Преамбула

2.1. Данный текст является официальным и юридически закрепленным соглашением между Администрацией ресурсов <https://www.infoclub.info> и <https://arbitr.info-dvd.ru/>, и физическим или юридическим лицом, получающим доступ к Произведению «Арбитр» в личных целях, и определяет условия получения доступа к Произведению «Арбитр» через сайт <https://www.infoclub.info>.

2.2. Администрация настоящим предлагает физическим и юридическим лицам заключить договор об оказании услуг по предоставлению доступа к Произведению «Арбитр» на изложенных ниже условиях.

2.3. Настоящая оферта (в дальнейшем — договор) определяет особенности оказания услуг по предоставлению доступа к Произведению «Арбитр». Физическое или юридическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты путем оплаты услуг по предоставлению доступа к Произведению «Арбитр» принимает нижеследующие условия.

3. Для целей настоящей Оферты, нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

3.1. «Оферта» — предложение для неопределенного круга лиц заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к Произведению «Арбитр» путем его акцепта, изложенное в данном документе. Для целей настоящего документа термины «Оферта», «Публичный договор», «Пользовательское соглашение» и «Соглашение» являются равнозначными.

3.2. «Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий предоставления доступа к Произведению «Арбитр» на сайтах <https://arbitr.info-dvd.ru/> и/или <https://www.infoclub.info> путем осуществления действий, указанных в Пользовательском соглашении.

3.3. «Стороны» — лица, заключившие между собой настоящее Пользовательское соглашение.

3.4. «Пользователь» — любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее заказ посредством сети Интернет доступа к Произведению «Арбитр», и /или имеющее намерение заказать или получить либо заказывающее и получающее доступ к Произведению «Арбитр».

3.5. «Сервис» — совокупность программных и материально-технических средств, созданных и поддерживаемых Администратором с целью предоставления доступа к Произведению «Арбитр», и имеющий пользовательский интерфейс, реализованный в виде Сайта.

3.6. «Сайт» - сайт <https://www.infoclub.info>.

3.7. «Заказ» — совокупность действий Пользователя, направленных на получение доступа к Произведению «Арбитр», предлагаемых на Сайте, результатом которых считается оплата.

3.8. «Администратор» - индивидуальный предприниматель Шумилова Маргарита Викторовна, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации №

316183200118945 от 26.10.2016 г. и осуществляющий предоставление доступа к Произведению «Арбитр» и обладающий правами на распространение Произведения.

3.9. «Произведение» – результат интеллектуальной деятельности гражданина Российской Федерации Чамина Владимира Сергеевича, размещенный Администратором на Сервисе на основании авторского договора. Описание Произведения содержится в п.6 настоящего Соглашения.

4.0 «Гарантия работоспособности» или «Гарантия» – бесплатно предоставляемое Пользователю добровольное одностороннее обязательство автора Произведения принимать все возможные меры к обеспечению сохранения технической работоспособности Произведения в том числе (но не ограничиваясь) в ситуациях, когда необходимая для нормального использования Произведения биржа(-ы) или брокер(ы) вводит(-ят) санкционные ограничения и/или запреты на обслуживание торгового(-ых) счета(-ов) Пользователя в одностороннем порядке. При этом срок осуществления всех необходимых работ по реализации такой Гарантии может быть любой и ничем не ограничен.

Данная Гарантия также предусматривает, что в случае наступления невозможности обеспечения работоспособности Произведения из-за обстоятельств непреодолимой силы и независящих от автора Произведения, автор вправе добровольно произвести замену Произведения на иное, обеспечивающее для Пользователя схожие функции и/или результат.

4. Общие положения.

4.1. В соответствии со ст. ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Офера определяет на указанных ниже условиях условия получения доступа к Произведению «Арбитр» и является официальным, письменным и публичным предложением Сайта, в лице Администратора ИП Шумиловой Маргариты Викторовны.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление Пользователем любых действий, предусмотренных настоящей Оферты (ст. 438 ГК РФ).

4.3. Акцепт данной Оферты означает, что Пользователь согласен со всеми условиями получения доступа к Произведению «Арбитр», акцепт равносителен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.4. Дополнительным, но необязательным, подтверждением акцепта настоящей Оферты является проставление Пользователем галочки в графе «Я согласен с условиями публичной оферты», а также нажатия Пользователем кнопки «Кликните, чтобы перейти к оплате!».

4.5. Использование Пользователем Сервиса, любых его служб, функционала - означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Пользователя по настоящему Соглашению. Факт использования Пользователем Сервиса, любыми его службами, функционалом является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения, незнание которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

4.6. Оформление Пользователем Заказа на предоставление доступа к Произведению «Арбитр» и расчет стоимости Заказа осуществляется через сайт <https://arbitr.info-dvd.ru/> или сайт <https://www.infoclub.info>.

4.7. Продолжение использования Пользователем Сервиса после любых изменений Соглашения означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

4.8. Пользователь обязуется при каждом заказе на получение доступа к Произведению «Арбитр» (как первичном, так и повторном) знакомиться с содержанием настоящего Соглашения, в целях своевременного ознакомления с внесенными в него изменениями.

4.9. Администратор имеет право без согласования с Пользователем в одностороннем внесудебном порядке изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна на сайте Сервиса по адресу в сети Интернет: <https://arbitr.info-dvd.ru/docs/agreement.pdf>

4.10. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан не заказывать доступ к Произведению «Арбитр».

5. Предмет Пользовательского соглашения

5.1. Настоящее Соглашение устанавливает правила и условия получения доступа к Произведению «Арбитр» Пользователями.

5.2. У Пользователя не возникает каких-либо прав в отношении Произведения «Арбитр», кроме права индивидуального просмотра и изучения Произведение «Арбитр» в личных (некоммерческих) целях.

5.3. Все авторские права, в том числе исключительные права на Произведение «Арбитр» (Произведение), остаются за автором (авторами) и не переходят к Пользователю.

5.4. Предметом настоящего Пользовательского соглашения являются отношения между Администратором и Пользователем, по поводу получения доступа к Произведению «Арбитр». Произведение является результатом интеллектуальной деятельности автора (авторов).

6. Информация о Произведении «Арбитр»

6.1. «Арбитр» включает в себя:

Программное обеспечение Арбитр — советник для терминала MetaTrader 5, который Пользователь может подключить к одному своему аккаунту (торговому счету) у любого из доступных брокеров.

Инструкции по работе с программным обеспечением Арбитр расположены в закрытой обучающей группе «Арбитр» на сайте <https://www.infoclub.info>

Количество, порядок, формат и содержание инструкций может быть изменено в любой момент в целях обеспечения соответствия изменившимся обстоятельствам и/или при изменении и/или обновлении программы Арбитр.

Арбитр может подключаться к любому торговому счету, доступному в торговом терминале Metatrader 5.

Возможность подключения к любым счетам, доступным в Metatrader 5, не является окончательной, список доступных счетов может быть изменен (расширен или сужен в

целях обеспечения технической возможности продолжения работы Арбитр) в любой момент без предупреждения в зависимости от обстоятельств, изменившихся условий доступа со стороны бирж и брокеров, технических ограничений, а также по усмотрению автора Произведения.

К Произведению **бесплатно** Пользователю предоставляются бонусы на период в зависимости от тарифа:

	Тариф БАЗОВЫЙ	Тариф ПОЛНЫЙ/БЕЗЛИМИТ
Доступ к обучению и инструкциям по использованию Произведения	Доступ предоставляется на срок действия тарифа.	Доступ предоставляется на весь срок действия тарифа.
Обновления программы Арбитр	Доступ ко всем обновлениям предоставляется во время действия тарифа.	Доступ ко всем обновлениям предоставляется во время действия тарифа.
Скрипт для быстрого поиска пар активов. Отдельное занятие мастер-группы, посвященное двойному арбитражу.	Доступ к данным бонусам не предоставляется согласно условиям тарифа.	Доступ предоставляется на весь срок действия тарифа.

Приобретая доступ к Произведению «Арбитр» Пользователь уведомлен и согласен с тем, что все претензии могут быть предъявлены только относительно предоставления доступа к самому Произведению. **Претензии к бонусной части не принимаются, поскольку они предоставляются бесплатно, в подарок.**

Администратор предоставляет Пользователю только доступ к Произведению «Арбитр». Информация о порядке приобретения доступа к Произведению «Арбитр» размещается на сайте <https://arbitr.info-dvd.ru/> и <https://www.infoclub.info>.

6.2. Получая доступ к Произведению «Арбитр» Пользователь должен учитывать, что достоинство Произведения может не соответствовать субъективным ожиданиям (не оправдать субъективные ожидания) Пользователя. Однако это не является основанием для отказа от исполнения настоящего Соглашения.

6.3. Приобретая доступ к Произведению «Арбитр» Пользователь уведомлен и согласен с тем, что все претензии относительно предоставления доступа к самому Произведению и относительно качества Произведения могут быть предъявлены только после предоставления подробного отчета о выполненных на практике работах, выданных Пользователю в виде инструкций по использованию вместе с Произведением.

6.4. На услуги Администратора по предоставлению доступа к Произведению «Арбитр» распространяется «Отказ от ответственности» опубликованный на странице <https://infodvd.ru/pages/risk-warning>. Совершая заказ, Пользователь подтверждает, что ознакомился и принял условия данного документа.

6.5. На Произведение распространяется «Лицензионный договор» опубликованный на странице <https://arbitr.info-dvd.ru/docs/license.pdf>

Совершая заказ, Пользователь подтверждает, что ознакомился и принял условия данного документа.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Права и обязанности Администратора:

7.1.1. Обязанности Администратора заключаются исключительно в обеспечении предоставления технической возможности получения Пользователем доступа к Произведению «Арбитр», в порядке, определенном настоящим Соглашением.

7.1.2. Администратор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Сервисе информацию, а также любые элементы и составные части Сервиса, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового (по усмотрению Администратора). При этом Стороны соглашаются, что Администратор не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

7.1.3. Администратор вправе устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса, в любое время изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя.

7.1.4. Администратор вправе осуществлять рассылки Пользователям сообщений, содержащих организационно-техническую или иную информацию о возможностях Сервиса.

7.1.5. Администратор вправе устанавливать возрастные ограничения при предоставлении доступа к Произведению «Арбитр», представленном на Сервисе, предназначенным для аудитории определенного возраста. Это означает, что лица, не достигшие указанного Администратором возраста, обязуются воздержаться от заказа электронной цифровой копии такого Произведения, о чем Администратор может уведомлять Пользователя указанием на Сервисе специальных знаков или посредством информационных сообщений при попытке Пользователя осуществить заказ доступа к Произведению «Арбитр», предназначенного для аудитории определенного возраста.

7.1.6. Администратор вправе размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, на что Пользователь дает ему согласие в настоящем Соглашении.

7.1.7. Администратор вправе предоставлять доступ к Произведению «Арбитр» как к переведенному на русский язык, так и без перевода на русский язык (на оригинальном языке) без дополнительного уведомления об этом Пользователя. При этом Пользователь, используя Сервис, выражает свое безоговорочное согласие на получение доступа к Произведению «Арбитр» в той языковой версии, в которой он предоставляется, а также обязуется воздерживаться от претензий и требований к Администратору относительно доступности Произведения «Арбитр», переведенного и озвученного на русский язык.

7.1.8. Администратор обязан не осуществлять следующих действий:

- Разглашать любую частную информацию о Пользователе и предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

- Размещать на Сервисе домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, и прочую личную информацию (персональные данные) Пользователей или любых третьих лиц без получения их личного согласия на такие действия.
- Размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы.
- Описывать или пропагандировать преступную деятельность, размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий.
- Размещать на Сервисе любую информацию, нарушающую исключительные права авторов или третьих лиц на объекты результаты интеллектуальной деятельности.

7.1.9. Администратор не занимается предварительной модерацией или цензурой Произведения «Арбитр» и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к Администратору в установленном Администратором порядке.

7.2. Права и обязанности Пользователя:

7.2.1. До момента акцепта Соглашения Пользователь обязан ознакомиться с содержанием Соглашения и условиями оплаты на сайте <https://arbitr.info-dvd.ru/> и <https://www.infoclub.info>.

7.2.2. Оплатить получаемый доступ к Произведению «Арбитр» в указанные в настоящем Соглашении сроки.

7.2.3. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях, соблюдать действующее законодательство РФ, иное применимое законодательство, а также права и законные интересы Администратора и правообладателей, чьи Произведения размещены на Сервисе.

7.2.4. Пользователь обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Администратора и/или третьих лиц.

7.2.5. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и (или) какие-либо части содержимого Сервиса, Произведение «Арбитр» без согласия Администратора, или уполномоченных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности. Пользователь обязуется не конвертировать Произведение «Арбитр» в другие форматы, не распространять Произведение в сети Интернет любыми способами, также Пользователь обязуется не распространять копии Произведения «Арбитр» на HDD, CD или DVD и других электронных носителях, или в распечатанном на бумаге с электронной копии виде.

7.2.6. Пользователь обязан представить при приобретении доступа к Произведению «Арбитр», актуальную и полную информацию о себе, которая может быть запрошена регистрационными формами Сервиса (далее - Персональная информация), включая ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты и платежные реквизиты для обеспечения возможности Сервису надлежащим образом исполнить свои обязательства.

7.2.7. Пользователь обязан использовать полученную на Сервисе информацию исключительно в законных и личных целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям.

7.2.8. Пользователи, не достигшие 18 лет, обязуются воздерживаться от приобретения доступа к Произведению «Арбитр».

7.2.9. Пользователи, не достигшие 18 лет, не вправе приобретать доступ к Произведению «Арбитр» без участия и согласия их совершеннолетних представителей – родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей.

7.2.10. Пользователь обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, которые предотвращают или ограничивают использование или копирование любой информации, или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

7.2.11. Пользователь обязуется не пытаться изменять или модифицировать никакую часть Сервиса, а также не использовать Сервис, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем в целях, не указанных в настоящем Пользовательском соглашении.

7.2.12. Пользователь, осуществляя использование Сервиса, дает Администратору свое согласие на получение рекламной информации. В случае несогласия Пользователя с настоящим положением Соглашения Пользователь вправе не использовать Сервис, отказаться от его использования полностью.

7.2.13. Пользователь обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением.

8. Цена предоставления доступа к Произведению «Арбитр».

8.1. В рамках Сервиса Администратор предоставляет Пользователям доступ к Произведению «Арбитр» за плату.

8.2. Стоимость (цена) доступа к Произведению «Арбитр» указана на страницах Сервиса.

8.3. Комиссии банков и платежных агентов (цены на оказание услуг по приему платежей) могут не входить в предварительно указанную стоимость предоставления доступа к Произведению «Арбитр».

8.4. Стоимость может быть изменена Администратором в одностороннем порядке. Стоимость указывается на этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Оплатить». После нажатия этой кнопки стоимость доступа к заказанному Пользователем доступу к Произведению «Арбитр» изменению не подлежит в течение сессии оформления Заказа. В случае если Пользователь прервет сессию оформления Заказа или ее время истечет, то Заказ не считается оформленным. При повторном оформлении заказа стоимость может быть изменена без уведомления.

8.5. При оплате Пользователь подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящего Соглашения и принимает их.

8.6. Администратор вправе заблокировать Пользователю доступ к Сервису и/или услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда, DDOS-атаки и т.п.,). Денежные средства, уплаченные Пользователем, в данном случае возврату не подлежат.

8.7. Оплата доступа может осуществляться Пользователем посредством:

8.7.1. Карты Мир, MasterCard, Maestro, Visa;

8.7.2. Электронные деньги;

8.7.3. Любой банк вашего города, интернет-банкинг «Сбербанк», «ВТБ», «Альфа-Банк»;

8.7.4. Платежные переводы;

8.7.5. Посредством систем коротких сообщений (SMS);

8.7.6. Посредством терминалов оплат (самообслуживания);

8.7.7. и другими способами.

8.8. Все способы оплаты Пользователь может посмотреть на странице покупки доступа к Произведению «Арбитр».

8.9. Пользователь несет ответственность за правильность заполнения платежных реквизитов при осуществлении платежей.

8.10. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам независящими от Администратора, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Администратору.

8.11. Стороны также признают и соглашаются, что Администратор не обязан предоставлять Пользователю доступ к Произведению «Арбитр» до момента поступления денежных средств от Пользователя на счет Администратора.

8.12. Стоимость предоставления доступа к Произведению «Арбитр», сроки и порядок оплаты могут быть в одностороннем порядке изменены Администратором без специального уведомления об этом Пользователя.

8.13. Оплачивая доступ к Произведению «Арбитр», Пользователь безоговорочно соглашается, что устройства, с которых он планирует просматривать Произведение, в полной мере соответствуют техническим требованиям, необходимым для просмотра. В случае невозможности просмотра Произведения на устройствах Пользователя он должен самостоятельно решить вопрос по получению необходимых устройств. Отсутствие у пользователя устройств, с помощью которых возможен просмотр произведения не является основанием для отказа от исполнения настоящего Соглашения.

8.14. Если доступ к Произведению «Арбитр» был оплачен Пользователем, но не предоставлен ему по вине Администратора в течение 60 календарных дней с даты оплаты, Администратор на основании письменного заявления зарегистрированного Пользователя, направленного почтой по почтовому адресу Администратора, указанному на Сервисе, обязан вернуть Пользователю оплаченную им сумму. Для осуществления возврата денежных средств, Пользователь должен сохранять письма, отправленные по электронной почте Администратором и банком или платежным агентом, подтверждающие факт оплаты и направить их Администратору.

8.15. Для Пользователей, приобретших доступ к Произведению «Арбитр» с использованием промо-кода, Администратором может быть установлена иная, отличная от указанной на Сервисе, стоимость.

8.16. При этом, под промо-кодом понимается уникальная комбинация из букв и/или цифр, нанесенная на товары партнеров Администратора, или указанная Администратором в различных печатных и электронных изданиях и т.п., и/или являющаяся составной частью

какой-либо промо-акции Администратора. Промо-код подлежит введению в специальное окно Сервиса при оплате доступа. Пользователи признают, что осуществление заказа доступа с использованием промо-кода по меньшей стоимости не является льготой, предоставленной этим Пользователям.

9. Ответственность сторон и разрешение споров. Ограничение ответственности.

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

9.2. Администратор не несет ответственности, если ожидания Пользователя о содержании и качестве Произведения «Арбитр» оказались не оправданы.

9.3. Пользователь, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Соглашения ознакомлен и согласен. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации его контактных данных Администратор не несет ответственности за несвоевременное предоставление или не предоставление доступа к Произведению «Арбитр».

9.4. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Претензии направляются в письменном виде на почтовые адреса сторон. Все претензии должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения стороной. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

9.5. Произведение «Арбитр» и/или его копия предоставляется «в том виде, в котором он существует», и Администратор не дает никакой гарантии или заверения в его отношении.

9.6. Пользователь понимает и соглашается, что Администратор не несет перед ним ответственность за любое содержание Произведения «Арбитр», включая, но не ограничиваясь, следующим: тексты и комментарии, изображения, а также любую другую информацию, полученную из Произведения или его описании на Сервисе.

9.7. Администратор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, дефекты, Произведения «Арбитр». Также Администратор не отвечает за убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

9.8. Администратор обязуется не использовать данные Пользователя, полученные при регистрации, в каких-либо преступных целях и гарантирует неразглашение этих данных. Не считается нарушением настоящего условия раскрытие Администратором информации о Пользователе по требованию государственных контролирующих органов, правоохранительных органов, в случаях, когда раскрытие такой информации является обязанностью Администратора в силу законодательства РФ или для целей надлежащего оказания услуг.

9.9. Администратор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса или физического носителя.

9.10. Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные использованием рекомендаций и советов, содержащихся к Произведению «Арбитр» и Сервисе. В любом случае Стороны соглашаются, что сумма убытков Администратора перед Пользователем за любые нарушения, связанные с использованием Сервиса или настоящим Соглашением ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей.

9.11. Администратор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

9.11.1. за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе и из Произведения «Арбитр»;

9.11.2. за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Пользователем, после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т. п.), размещенных на Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Пользователя;

9.11.3. за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;

9.11.4. за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе или из Произведения;

9.11.5. за иные риски, принятые на себя Пользователем и описанные на странице «Предупреждение о рисках» <https://info-dvd.ru//pages/risk-warning>;

9.12. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администратор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

9.13. Пользователь, оформляя Заказ, подтверждает, что ознакомлен с предупреждением о рисках, размещенном на странице <https://info-dvd.ru//pages/risk-warning> и принимает всю ответственность за последствия применения информации.

9.14. Пользователь, оформляя Заказ, подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями «Политики конфиденциальности», размещенной на странице info-dvd.ru/pages/privacy и предоставляет Продавцу право на сбор, хранение, обработку и использование предоставленной Пользователем Продавцу персональной информации.

10. Конфиденциальность и защита информации

10.1. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель даёт Продавцу своё согласие на обработку и использование своих персональных данных различными способами согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Цели, порядок и условия обработки и использование персональных данных, полученным Продавцом, регламентируются «Политикой конфиденциальности», являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

10.3. Акцепт настоящей Оферты означает согласие и принятие Пользователем условий «Политики конфиденциальности», в частности, предоставления Продавцу права на сбор, хранение, обработку и использование персональной информации.

11. Интеллектуальная собственность.

11.1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности России, а также соответствующими международными правовыми актами. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) без разрешения Администратора Сервиса или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Сервисе не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Администратора Сервиса или законного правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом.

11.3. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, содержащимся в Произведении, предоставляется Администратором исключительно для личного некоммерческого использования Пользователями в целях ознакомления с ними, без права на публичное воспроизведение, передачи третьим лицам, указанных результатов интеллектуальной деятельности, а также без права на иное использование результатов интеллектуальной деятельности не указанное в настоящем Соглашении, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.

11.4. Любое использование произведения, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия автора (авторов) (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

12. Форс-мажор.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

12.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по Соглашению.

12.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 11.2 то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

12.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 11.1, срок выполнения стороной обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

12.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 11.1, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Соглашения.

12.6. Уточнение по "бессрочной" лицензии. Под термином "пожизненная" или "бессрочная" или "безлимитная" лицензия подразумевается право использования Произведения на неограниченный срок исключительно в течение периода, пока Администратор продолжает свою деятельность и предоставляет доступ к Произведению. В случае прекращения деятельности Администратора, доступ к Произведению и право использования лицензии могут быть прекращены без возмещения какой-либо стоимости.

12.7. Ограничение по срокам возмещения (для ограниченных по сроку лицензий). В случае прекращения деятельности Администратора по любой причине компенсация Пользователю за приобретенные ограниченные по сроку лицензии возможна только при подаче соответствующего запроса в течение 3 месяцев с момента прекращения деятельности Администратора, при условии, что остаток срока лицензии составляет не менее 6 месяцев на момент прекращения деятельности.

12.8. Ограничение на обновления и поддержку. Администратор не гарантирует предоставление обновлений или технической поддержки на постоянной основе. Техническая поддержка и обновления доступны Пользователю только в период активной деятельности Администратора. В случае прекращения деятельности Администратора, обязательства по предоставлению обновлений и технической поддержки прекращаются.

13. Срок действия Соглашения.

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей оферты и заканчивается после исполнения Администратором обязанности по предоставлению доступа к Произведению «Арбитр», и исполнении Пользователем обязанности по полной оплате стоимости предоставления доступа к Произведению.

13.2. Моментом акцепта настоящей оферты считается момент, когда Покупатель начал совершать любое из следующих действий: оформление заказа, оплата.

14. Заключительные положения.

14.1. Настоящее Соглашение и отношения между Администратором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

15. Иные положения.

- 15.1. Пользователь дает бессрочное согласие на обработку всех персональных данных, предоставленных Администратору, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения Администратором своих обязательств по Соглашению.
- 15.2. Пользователь выражает свое согласие на получение уведомлений от Администратора, доставляемых по различным каналам, включая, но не ограничиваясь: электронные письма, СМС, MMS, push-уведомления, сообщения и рассылки в социальных сетях и мессенджерах.
- 15.3. Пользователь согласен получать уведомления рекламного характера о предстоящих акциях, изменениях на Сервисе, иных событиях, представляющих возможный интерес для Пользователя.

16. Реквизиты Администратора.

- 16.1. ИП Шумилова Маргарита Викторовна
- 16.2. ОГРНИП 316183200118945 (свидетельство о государственной регистрации)
- 16.3. Адрес: 426077, Россия, Ижевск, а/я 5098
- 16.4. Телефон: 8 (800) 555-07-21 | +7 (499) 553-09-74
- 16.5. Служба поддержки: info.support-desk.ru

Лицензионный договор

с конечным пользователем программы

«Арбитр»

1. Место заключения Лицензионного договора: Россия, Ижевск.
2. Настоящий Лицензионный договор (далее - Договор) является предложением (публичной офертой) и содержит порядок и все существенные условия использования любым лицом (далее - Пользователь) программы для ЭВМ «Арбитр» (далее Программа). Соглашение заключено между любым лицом, использующим Программу и гражданином России Чаминым Владимиром Сергеевичем, являющимся правообладателем исключительных прав на Программу («Правообладатель»).
3. В соответствии с настоящим соглашением Правообладатель – обладатель исключительных имущественных авторских прав на программу для ЭВМ «Арбитр», включая любые руководства пользователя к ней в печатном и/или электронном виде – обязуется предоставить Пользователю (напрямую либо через третьих лиц) неисключительное срочное непередаваемое право на использование Программы, ограниченное правом инсталляции и запуска Программы в соответствии с установленными настоящим Договором правилами и условиями (простая неисключительная лицензия).

4. Порядок акцепта оферты (Договора)

- 4.1. Настоящая оферта (Договор) считается акцептованной Пользователем (Пользователь выражает безоговорочное согласие с условиями настоящего Договора) в случае соблюдения одного (любого) из следующих условий:
 - 4.1.1. Факт оформления Пользователем заказа на покупку неисключительных прав на использование Программы.
 - 4.1.2. Факт оплаты Пользователем неисключительных прав на использование Программы.
- 4.2. Использование Программы разрешается только на условиях настоящего Договора. Если Пользователь не принимает условия Договора в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Программу. Использование Программы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Договора запрещено.
- 4.3. Программа и ее информационные составляющие защищены нормативными актами:
 - 4.3.1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ

5. Порядок передачи и стоимость прав

5.1. После оплаты Пользователем неисключительных прав на использование Программы Пользователь обязан сообщить Правообладателю адрес электронной почты, ФИО, номера торговых счетов, на которые устанавливается Программа.

5.2. Правообладатель на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Программ на территории всего мира.

5.3. Правообладатель в течение 5 рабочих дней с момента получения от Пользователя надлежащего адреса электронной почты, ФИО и номеров торговых счетов, обязан выслать Пользователю его персональную копию Программы.

5.4. Моментом передачи неисключительных прав Пользователю считается момент получения им экземпляра Программы и/или ключей привязки Программы к торговому счету (счетам) Пользователя.

Получение Пользователем экземпляра Программы происходит автоматически после совершения оплаты, путем уведомления на указанный при оплате email со ссылкой на источник, где можно скачать Программу и сгенерировать ключи привязки Программы к своим торговым счетам.

5.5. Стоимость неисключительных прав на использование Программы устанавливается Правообладателем.

5.6. Срок или сроки, на который предоставляется неисключительное право устанавливается Правообладателем. Если Правообладатель предоставляет на выбор несколько вариантов срока, на который предоставляется неисключительное право, то Пользователь самостоятельно определяет необходимый ему срок и оплачивает неисключительно право на Программу именно на выбранный им срок.

5.7. Срок или сроки, а также стоимость неисключительных прав на текущий момент опубликованы на веб-сайте <https://arbitr.info-dvd.ru> (стоимость неисключительных прав может изменяться в любой момент по усмотрению Правообладателя).

6. Ограничения.

6.1. Каждый Пользователь может использовать Программу на одном торговом счете, реальном или демонстрационном.

6.2. Неисключительное право на Программу, предоставляемое Пользователю по настоящему Договору, предусматривает передачу Пользователю его персональной копии Программы, привязанной к номеру торгового счета Пользователя или иному уникальному

отличительному идентификатору счета (API-ключ). Персональная копия Программы передается Правообладателем Пользователю путем направления ссылок на источник на электронную почту, указанную Пользователем при приобретении Программы.

6.3. Пользователь имеет право приобрести несколько экземпляров Программы. В этом случае Пользователю предоставляется несколько копий приобретенного экземпляра Программы, для каждого предоставленного пользователем номера торгового счета или иного уникального идентификатора такого счета.

6.4. Количество приобретаемых экземпляров Программы указывается в процессе оформления Пользователем заказа на покупку Программы.

6.5. Стоимость неисключительных прав на использование Программы прямо пропорциональна количеству приобретаемых экземпляров Программы.

6.6. Пользователь не вправе декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать или выполнять производные работы, основанные на программном обеспечении, целиком или частично, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.7. Пользователю запрещается передавать право на использование Программы третьим лицам.

6.8. Пользователю запрещается передавать и предоставлять доступ к коду ключа активации третьим лицам.

6.9. Пользователю запрещается сдавать Программу в аренду, прокат или во временное пользование.

6.10. Правообладатель имеет право заблокировать персональную копию Программы в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

6.11. За нарушение интеллектуальных прав на Программу нарушитель несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.

7. Обязанности Пользователя.

7.1. Пользователь обязан хранить дистрибутив (установочный файл или набор файлов) Программы последней версии на момент приобретения прав.

7.2. Пользователь обязан хранить свою персональную копию Программы, полученную от Правообладателя.

7.3. Пользователь обязан хранить следующую информацию о приобретении прав:

7.3.1. Дату приобретения прав;

7.3.2. Полное наименование купленной Программы (включая версию, при наличии);

7.3.3. Адрес электронной почты, который сообщался Пользователем для отправки кодов ключей активации Программы;

7.3.4. ФИО Пользователя, которые сообщались Пользователем при приобретении Программы.

8. Пользователь имеет право

8.1. Использовать Программу последней версии на момент приобретения прав в течение срока, на который приобретена лицензия.

8.2. Получать бесплатную техническую поддержку по email в течение срока, на который приобретена лицензия.

9. Конфиденциальность

9.1. Правообладатель выполняет все требования Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» в плане защиты полученных им персональных данных Пользователя.

9.2. Программа полностью отвечает требованиям Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. Обновление программы

10.1. Пользователь имеет право использовать Программу последней версии на момент приобретения прав в течение срока, на который приобретена лицензия.

10.2. В момент приобретения прав Пользователю предоставляется подписка (в зависимости от оплаченного тарифа) на обновления Программы в течение срока, на который приобретена лицензия.

10.3. Периодичность выпуска новых версий Программы устанавливается Правообладателем и не является обязательной: при отсутствии необходимости в обновлениях, по мнению Правообладателя, обновления не будут разрабатываться и распространяться Пользователям.

10.4. Для получения новых версий Программы Пользователь обязан предоставить по требованию Правообладателя следующую информацию о приобретении прав:

10.4.1. Дату приобретения прав.

10.4.2. Полное наименование купленной Программы (включая версию и редакцию).

10.4.3. Адрес электронной почты, который сообщался Пользователем при приобретении прав.

10.4.4. ФИО Пользователя, которые сообщались Пользователем при приобретении прав.

10.5. В случае утраты Пользователем этой информации, Правообладатель вправе отказать Пользователю в предоставлении новых версий Программы.

10.6. Действие настоящего Договора распространяется на все последующие обновления/новые версии Программы. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Программы, Пользователь принимает условия настоящего Договора для соответствующих обновлений/новых версий Программы, если обновление/установка новой версии Программы не сопровождается иным лицензионным договором.

11. Ограниченная гарантия и отказ от предоставления гарантий

11.1. Программа поставляется по принципу «как есть», в соответствии с принципом «as is», общепринятым в международной практике предоставления программного обеспечения. Правообладатель и его партнеры не дают никаких гарантий на использование Программы или ее производительность и результативность.

11.2. Пользователь соглашается с тем, что никакое программное обеспечение, включая Программу, не свободно от ошибок. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы, соответствия Программы конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре.

11.3. Правообладатель не гарантирует работоспособность Программы в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

11.4. Правообладатель не гарантирует Пользователю работоспособность Программы, если Пользователь не осуществляет обновления Программы при их наличии.

11.5. В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, Правообладатель не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования или неиспользования Программы, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Программы.

11.6. Правообладатель прилагает все усилия к тому, чтобы алгоритмы, используемые в Программе, были максимально эффективными, однако Правообладатель не даёт никакой гарантии в отношении точности таких алгоритмов и не несёт за это ответственности. Использование Программы относится исключительно на риск Пользователя,

Правообладатель не будет нести ответственности за какую-либо потерю прибыли или иной ущерб, произошедший в результате использования Программы.

11.7. Пользователь обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать любые претензии третьих лиц по вопросам, связанным с использованием им Программы.

11.8. Программа не является отказоустойчивой. Правообладатель не дает никаких гарантий возможности использования Программы в видах деятельности, требующих устойчивости к отказам.

11.9. Любые заявляемые гарантии в отношении Программы являются гарантиями доброй воли Правообладателя: они предоставляются бесплатно и только при наличии технических и иных возможностей по их реализации. Правообладатель не ограничивает себя сроками и иными обязательствами, связанными с исполнениями таких гарантий. С момента передачи неисключительных прав на Программу Пользователь отказывается от любых требований в отношении исполнения таких гарантий.

12. Применимое законодательство, разрешение споров и подсудность

12.1. Настоящий Договор, все правоотношения, связанные с его заключением, исполнением, изменением и дополнением, а также все споры и претензии, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения любых претензий и споров обязательным является досудебный порядок урегулирования споров. Сторона, имеющая претензию, обязана направить ее в письменном виде заказной почтой на адреса, указанные при заключении настоящего договора. Сторона, к которой предъявлена претензия или иное требование, обязана ответить в письменном виде в течение 45 дней с момента получения претензии или иного требования. Сторона, получившая претензию, вправе затребовать от другой стороны дополнительные документы и информацию. Срок рассмотрения претензии увеличивается на количество дней от момента направления запроса о предоставлении дополнительных документов и информации, до момента их получения.

12.3. В случае, если стороны самостоятельно не пришли к согласию, они должны в течение 30 дней выбрать посредника. В течение 100 дней посредник проводит процедуру медиации.

12.4. По истечении 100 дней при невозможности урегулировать спор в ходе процедуры медиации, спор передается в суд.

13. Заключительные положения

13.1. Условия этого Договора могут быть изменены Правообладателем в любой момент времени в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия настоящего Договора публикуется на странице: <https://arbitr.info-dvd.ru>

13.2. Указанные изменения настоящего Договора вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

13.3. Пользователь обязан самостоятельно проверять наличие изменений, внесенных в Договор. Любые последствия, связанные с тем, что Пользователь не ознакомился с изменениями настоящего Договора, относятся к рискам Пользователя и не подлежат возмещению Правообладателем.

13.4. Пользователь вправе не согласиться с дополнениями либо изменениями, внесенными Правообладателем в настоящий Договор, осуществив деинсталляцию Программы, что означает отказ Пользователя от использования Программы. Не осуществление деинсталляции означает согласие Пользователя с соответствующими дополнениями и изменениями Договора.

13.5. За нарушение авторских прав на Программу нарушитель несет граждансскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Форс-мажор

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

Настоящий Лицензионный договор вступает в силу с 12 января 2026.